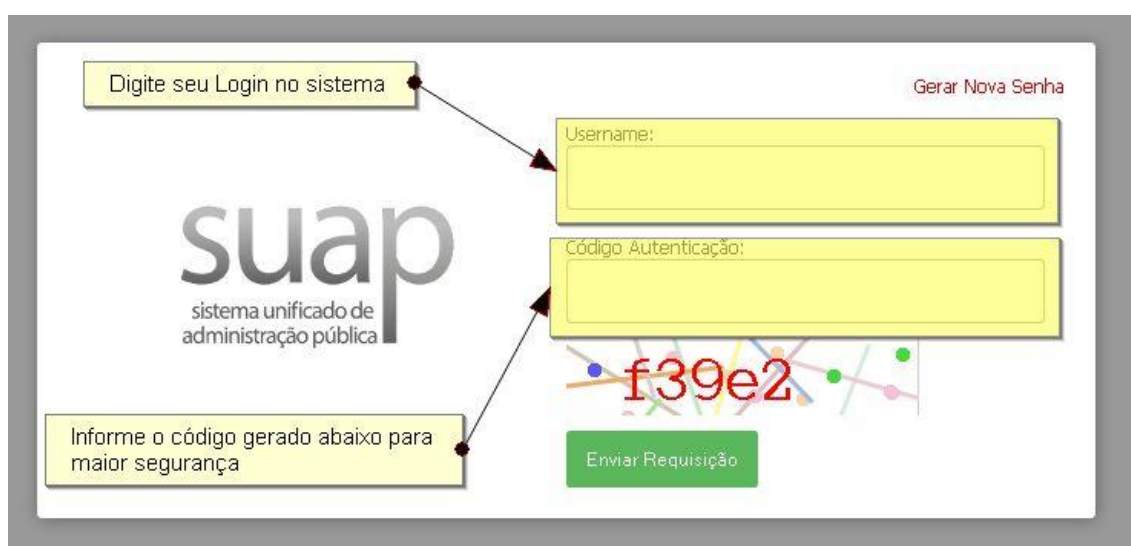


## PROCESSO DE TROCA DE SENHA

[1] **INÍCIO DO PROCESSO:** Clique no link *“Esqueceu sua senha?”* disponível na tela de login do sistema SUAP.



[2] **INFORME NÚMERO SIAPE:** Você será redirecionado para a tela abaixo, onde deve informar o número SIAPE e preencher com o código de autenticação gerado aleatoriamente. Ao clicar em *“Enviar requisição”*, aguarde até o sistema finalizar o processamento.



**[3] DISPARO DE E-MAIL:** Nesse momento, o sistema efetuou um disparo de e-mail para sua conta cadastrada na base de dados do SUAP (e-mail do destinatário é informado na tela, conforme imagem abaixo). Acesse sua conta de e-mail e verifique o link que foi enviado. Ele será necessário para a troca da senha. Caso não tenha recebido o e-mail, verifique sua caixa de spam.

**IMPORTANTE:** O link enviado é valido somente até o final do dia. O processo deve ser reiniciado, caso ultrapasse esse período.

Após preencher os dados e clicar aqui, será enviado um e-mail contendo as informações para prosseguir com o processo de troca de senha.

Gerar Nova Senha

Username:

Código Autenticação:

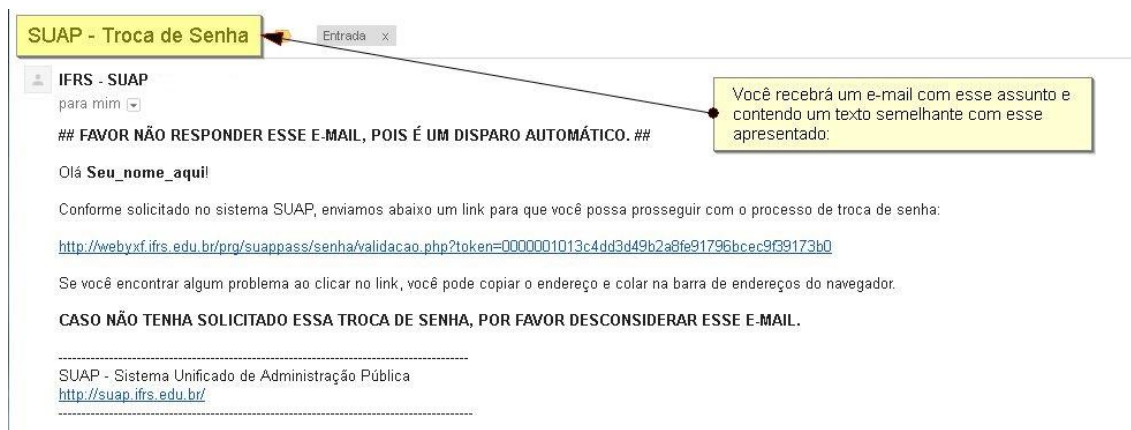
f2333

Enviar Requisição

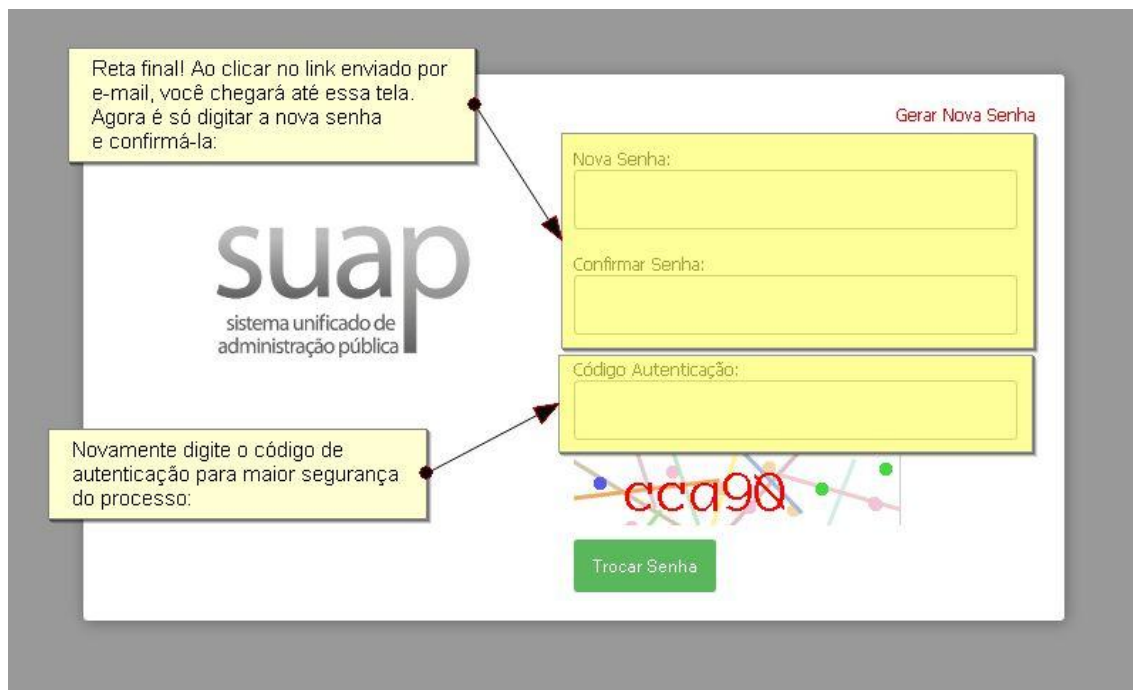
Após o e-mail ser enviado corretamente você deve visualizar a seguinte mensagem:

Disparo de e-mail realizado com sucesso para: seu\_email\_aqui@exemplo.ifrs.edu.br  
Foi enviado um link para que você possa continuar com o processo de troca de senha.  
OBS: É difícil, mas o e-mail disparado pode ter caído em sua caixa de SPAM!

**[4] LINK PARA TROCA:** O e-mail enviado possui o conteúdo semelhante ao da imagem abaixo:



[5] **TROCA DE SENHA!** Ao clicar no link enviado por e-mail, você será redirecionado para a tela abaixo. Agora é só preencher os dados requisitados e sua senha será alterada!



[6] Qual e-mail será utilizado para receber o link de troca de senha?

O envio do e-mail será da seguinte forma:

- Caso o campo **Email Secundário** conter “@<campus>.ifrs.edu.br”, o disparo será feito para essa conta. Caso contrário, será enviado para a conta definida no campo **Email SIAPE**.

Os e-mails citados podem ser visualizados no SUAP no cadastro do servidor, conforme mostra imagem abaixo:

nascimento	01/10/1980 (x anos, x meses)	Estado Civil	CASADO	naturalidade	-
Sexo	Masculino	G. Sanguíneo/RH	A+	Dependentes IR	0
Nome do Pai	-				
Nome da Mãe	Nome da Mãe				
PIS/PASEP	15489632587				
Identidade	5487896325	Órgão Expedidor	SSP	UF	RS
Título de Eleitor	54879632547	Zona	-	Seção	-
Endereço	AVENIDA XX da SILVA, 1234, CENTRO, 95700-000, BENTO GONÇALVES / RS				
Titulação	GRADUACAO (NIVEL SUPERIOR COMPLETO)	Escolaridade	ENSINO SUPERIOR		
Importado do SIAPE	●		Impressão digital	●	

Informações para contato

E-mail Institucional	-	Telefones Institucionais	(54) 3449-3321 (ramal: 321)/(54) 3449-3375 (ramal: 375)
Email secundário	meu_email_secundario@ifrs.edu.br	Email SIAPE	meu_email_siape@ifrs.edu.br
Telefones Pessoais	(54) 1234-5678		

[7] É possível a troca dos e-mails cadastrados no SUAP?

O campo **Email SIAPE** só pode ser modificado via alteração no sistema SIAPE. A alteração realizada só irá aparecer no SUAP, quando for realizada a próxima importação do sistema SIAPE.

Já o campo **Email Secundário**, pode ser alterado diretamente via SUAP.